

INDICE

Introduccion

Requerimientos

Funcionalidades

Configuracion

Formato de consulta

Seguridad

INTRODUCCION

Sappco E-mail Data Server v1.0 es un producto destinado a la ejecucion de consultas SQL y MDX a traves de una cuenta de e-mail.

Este sistema funciona como interfase entre un usuario y un servidor de bases de datos, sirviendo tanto a los usuarios que necesitan controlar y modificar sus datos desde diversos equipos (Sin las herramientas necesarias instaladas), como a aquellos usuarios que no pueden acceder a sus servidores sql debido a firewalls intermedios.

Sappco E-mail Data Server v1.0 no solo permite la ejecucion de consultas de tipo SELECT, sino que permite la ejecucion de consultas DELETE, UPDATE e INSERT, para que usted pueda alterar sus datos desde cualquier lugar del mundo, sin necesidad de estar trabajando dentro de su red, y con un sistema de seguridad multicapa

Ademas, podra crear consultas personalizadas, y ejecutarlas simplemente sin necesidad de escribir codigo SQL o MDX, esta funcionalidad hace a Sappco E-mail Data Server v1.0 un producto util no solo para personas del area de sistemas, sino para cualquier persona que necesite estar informado en cualquier momento y en cualquier lugar, siempre que lo desee.

REQUERIMIENTOS

Sappco Email Data Server v1.0 precisa el siguiente equipo

Pentium II 500Mhz o superior
128MB RAM

Windows 2000/XP

Para la comunicacion via e-mail, es necesario contar con

SMTP Server
POP3 Server

(Estos servidores no necesariamente deben estar en su red, pueden pertenecer a un servicio de email provisto por cualquier empresa)

Acceso a datos

SQL Server
Analysis Services

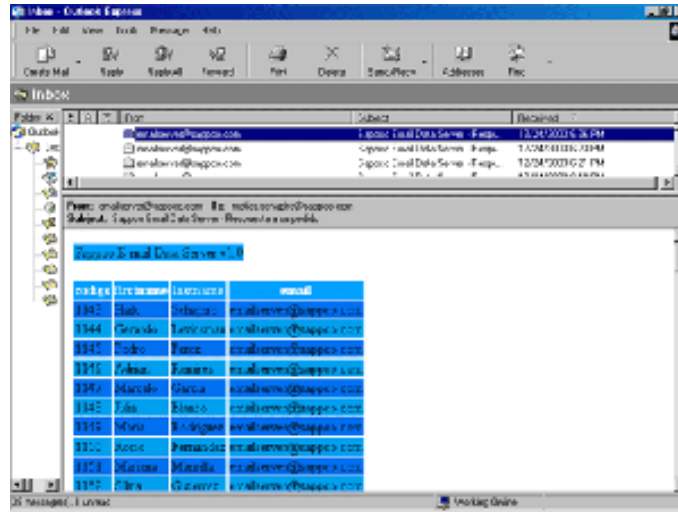
(De acuerdo al tipo de servidor que quiera consultar, no son necesarios ambos)

FUNCIONALIDADES

- Ejecucion de consultas SELECT

Sappco E-Mail Data Server v1.0 permite hacer consultas de tipo select via e-mail, y recibir la respuesta en forma rapida en su cuenta de e-mail.

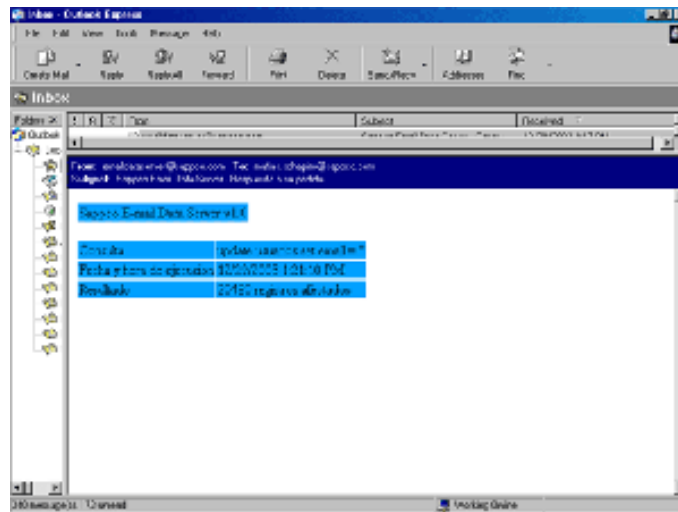
El siguiente es un e-mail de respuesta a una consulta de tipo select.



- Ejecucion de consultas UPDATE,DELETE e INSERT

Usted podra solicitar la ejecucion de una consulta de tipo UPDATE, DELETE o INSERT, pudiendo recibir o no un pedido de confirmacion antes de realizar la operacion.

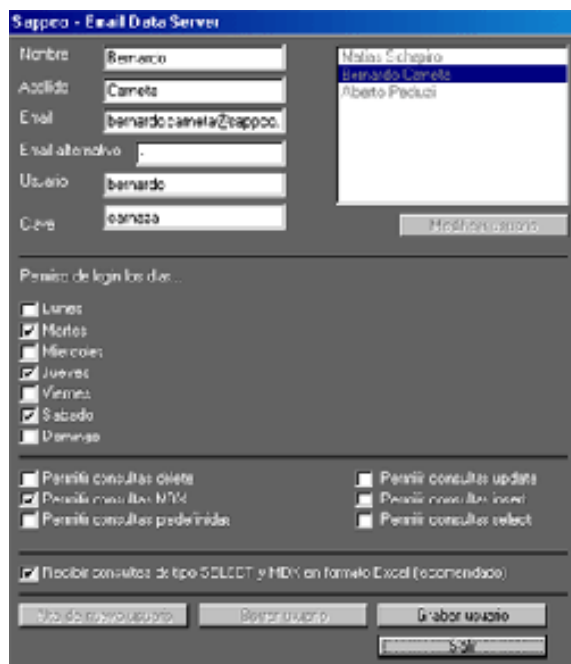
La siguiente imagen refleja la respuesta a una consulta de tipo UPDATE ejecutada satisfactoriamente



- Definicion y Ejecucion de consultar predeterminadas

Mediante el modulo de control de operadores, usted podra especificar los permisos de acceso para cada operador, que tipo de consultas podra ejecutar, y que dias de la semana. Ademas podra especificar que formato de respuesta prefiere el operador (HTML o Excel), y tambien sus datos personales.

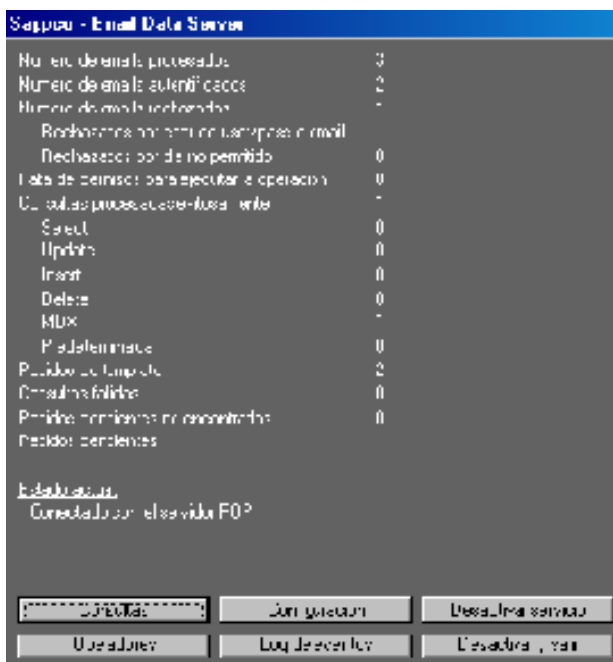
La siguiente imagen muestra una modificacion al perfil de un operador



- Estadísticas de uso en tiempo real

Con las estadísticas de uso en tiempo real, podra estar al tanto de toda la actividad que tiene su servidor en cuanto a ejecucion de consultas via e-mail

La imagen muestra el panel de control con todas las variables que usted podra conocer segundo a segundo.



CONFIGURACION

Usted podra configurar el sistema de la forma que mas se adapte a sus necesidades y requerimientos de seguridad.

- Cuenta POP3

Esta es la cuenta que el sistema usara para recibir los e-mails. Debera ingresar el servidor (ip o host), el nombre de usuario y la clave.

No es necesario que este servidor sea propio de su red de trabajo, por el contrario puede ser un servicio de e-mail contratado o incluso uno gratuito (siempre que sea POP3).

- Servidor SMTP

Este servidor es el que el sistema utilizara para enviar los e-mails de respuesta a los usuarios. Debera ingresar el servidor (ip o host), el nombre de usuario y la clave. De la misma forma que el servidor POP3, este servicio puede estar corriendo o no en su red de trabajo.

- Periodicidad de chequeo de e-mails

Esta opcion le permite elegir cada cuanto tiempo controlara la cuenta de e-mail elegida anteriormente en busca de nuevos pedidos. Cuanto menor sea el tiempo de espera entre chequeos, mas velocidad de respuesta tendra el sistema, pero tambien mas recursos utilizara, por lo cual debe tener en cuenta ambos factores a la hora de elegir una opcion. Un tiempo razonable es entre 30 segundos y un minuto.

OPCIONES RESPECTO A LA SEGURIDAD

- Permitir queries de tipo update

Usted puede elegir si su servidor permitira consultas de tipo update. En caso de que configure el servidor para no soportar este tipo de consultas, ningun usuario podra hacer consultas de este tipo. En caso de que usted configure al servidor para soportar consultas update, podra no permitirle este tipo de consultas a ciertos usuarios que usted quiera.

- Permitir queries de tipo insert

Usted puede elegir si su servidor permitira consultas de tipo insert. En caso de que configure el servidor para no soportar este tipo de consultas, ningun usuario podra hacer consultas de este tipo. En caso de que usted configure al servidor para soportar consultas insert, podra no permitirle este tipo de consultas a ciertos usuarios que usted quiera.

- Permitir queries de tipo select

Usted puede elegir si su servidor permitira consultas de tipo select. En caso de que configure el servidor para no soportar este tipo de consultas, ningun usuario podra hacer consultas de este tipo. En caso de que usted configure al servidor para soportar consultas select, podra no permitirle este tipo de consultas a ciertos usuarios que usted quiera.

- Permitir queries de tipo delete

Usted puede elegir si su servidor permitira consultas de tipo delete. En caso de que configure el servidor para no soportar este tipo de consultas, ningun usuario podra hacer consultas de este tipo. En caso de que usted configure al servidor para soportar consultas delete, podra no permitirle este tipo de consultas a ciertos usuarios que usted quiera.

- Permitir queries predeterminadas

Usted puede elegir si su servidor permitira consultas predeterminadas. En caso de que configure el servidor para no soportar este tipo de consultas, ningun usuario podra hacer consultas de este tipo. En caso de que usted configure al servidor para soportar consultas predeterminadas, podra no permitirle este tipo de consultas a ciertos usuarios que usted quiera.

- Permitir queries de tipo MDX

Usted puede elegir si su servidor permitira consultas de tipo MDX (Para servidores OLAP). En caso de que configure el servidor para no soportar este tipo de consultas, ningun usuario podra hacer consultas de este tipo. En caso de que usted configure al servidor para soportar consultas MDX, podra no permitirle este tipo de consultas a ciertos usuarios que usted quiera.

- Verificacion reversa para queries de tipo UPDATE, DELETE e INSERT

Sappco E-mail Data Server v1.0 dispone de un sistema por el cual usted recibe un pedido de confirmacion antes de que el sistema proceda a ejecutar una consulta que vaya a modificar sus datos, esto no solo le da una seguridad mayor a su base de datos, sino que le permite verificar que la consulta que escribio es correcta. Usted puede habilitar o deshabilitar este sistema segun su conveniencia y nivel de seguridad que necesite.

- Solo permitir consultas de operadores conocidos

Usted podra elegir si su servidor aceptara unicamente consultas que provengan de las cuentas de e-mail de los operadores dados de alta en el sistema, o aceptara consultas de cualquier cuenta de e-mail siempre que ingrese un nombre de usuario y clave validos de un operador del sistema.

FORMATO DE LOS E-MAILS

Sappco E-mail Data Server v1.0 es capaz de procesar los e-mails que cumplen con un formato especificado, por lo que los usuarios que utilicen este servicio deberan conocer de antemano este formato.

Tambien es posible realizar una consulta al servidor por e-mail para pedirle que este nos envíe el formato base, y no sea necesario recordarlo de memoria

Para recibir el formato por e-mail, debera enviar un e-mail a la cuenta que configuro para chequear los pedidos con el subject

- template consulta sql (para consultas SQL)
- template consulta mdx (para consultas MDX)
- template consulta predeterminada (para consultas predeterminadas)

el servidor respondera inmediatamente con un e-mail que contiene el template base sobre el cual usted debera llenar los datos de su pedido.

PAUTAS GENERALES

La unica pauta general a tener en cuenta para que su consulta pueda ser procesada es que el e-mail que envíe debe estar en formato de texto plano.

- Si usted esta utilizando Outlook Exprees, cuando esta escribiendo el e-mail, debe seleccionar la opcion de texto plano en la solapa de formato
- Si usted esta utilizando Outlook, cuando esta escribiendo el e-mail, debe seleccionar la opcion de texto plano desde el combo que se encuentra arriba del destinatario
- Si usted esta utilizando Eudora, o Hotmail, su e-mail estara en el formato de texto plano por default
- Si usted esta utilizando Pegasus mail, debe asegurarse de quela opcion de rich text no se encuentre seleccionada (abajo del campo cc)
- Si usted esta utilizando yahoo mail, debe seleccionar la opcion de plain text, al lado del titulo "composoe"

FORMATO DE CONSULTA SQL

El siguiente formato es el necesario para procesar las consultas de tipo SQL. Debera completar todos los campos.

Sappco E-mail Data Server v1.0.

Login Information

.Usuario.:_____;

.Clave.:_____;

DB Information

.Server.:_____;

.User.:_____;

.Password.:_____;

.Database.:_____;

.Query.:_____;

Los campos usuario y clave deberan ser completados con el usuario y clave de Sappco E-Mail Data Server

El campo server debera ser completado con el nombre o ip del servidor SQL (Es importante mencionar, que este host o ip, es el que corresponde al servidor visto desde la computadora en la que ejecuta Sappco E-mail data server. Si esta computadora tuviera tambien el servidor, el host seria localhost, o 127.0.0.1)

Los campos user y password deberan ser completados con el usuario y clave para acceder al servidor SQL Server. El campo database debera contener el nombre de la base de datos sobre la cual va a consultar

El campo Query debera contener la consulta SQL.

Es sumamente importante que respete el formato del e-mail, no debe cambiar los nombres de los campos, ni eliminar los puntos (.), ni el punto y coma (;) final. De lo contrario la consulta no se ejecutara.

FORMATO DE CONSULTA MDX

El siguiente formato es el necesario para procesar las consultas de tipo MDX. Debera completar todos los campos.

**Sappco E-mail Data Server v1.0.
Login Information**

.Usuario.:_____;

.Clave.:_____;

DB Information

.Server.:_____;

.Database.:_____;

.QueryMDX.:_____;

Los campos usuario y clave deberan ser completados con el usuario y clave de Sappco E-Mail Data Server

El campo server debera ser completado con el nombre o ip del servidor OLAP (Es importante mencionar, que este host o ip, es el que corresponde al servidor visto desde la computadora en la que ejecuta Sappco E-mail data server. Si esta computadora tuviera tambien el servidor, el host seria localhost, o 127.0.0.1)

El campo database debera contener el nombre de la base de datos sobre la cual va a consultar

El campo QueryMDX debera contener la consulta MDX.

Es sumamente importante que respete el formato del e-mail, no debe cambiar los nombres de los campos, ni eliminar los puntos (.), ni el punto y coma (;) final. De lo contrario la consulta no se ejecutara.

FORMATO DE CONSULTA PREDETERMINADA

El siguiente formato es el necesario para procesar las consultas de tipo predeterminadas. Debera completar todos los campos.

**Sappco E-mail Data Server v1.0.
Login Information**

.Usuario.:_____;

.Clave.:_____;

DB Information

.Consulta Predeterminada.:_____;

Los campos usuario y clave deberan ser completados con el usuario y clave de Sappco E-Mail Data Server

El campo Consulta Predeterminada debera ser completado con el nombre de la consulta a ejecutar (previamente dada de alta en el modulo de consultas)

Es sumamente importante que respete el formato del e-mail, no debe cambiar los nombres de los campos, ni eliminar los puntos (.), ni el punto y coma (;) final. De lo contrario la consulta no se ejecutara.

SEGURIDAD

Sappco E-mail Data Server v1.0 cuenta con varias capas de seguridad que lo convierten en un sistema totalmente seguro.

SEGURIDAD EXTERNA

1) Cuenta POP3

El primer obstaculo para acceder a este sistema es que hay que conocer la cuenta de e-mail sobre la que trabaja. Esta cuenta podra ser cambiada regularmente de forma que sea conocida unicamente por las personas que pueden operar sobre el sistema

2) Servidor POP3

Asi como usted dara de alta los usuarios autorizados a acceder al sistema, podra configurar su servidor POP3 de forma que solo acepte mensajes entrantes de las direcciones que usted desee, de esta forma, cualquier e-mail que provenga de direcciones desconocidas puede ser rebotado por su servidor POP3.

SEGURIDAD INTERNA

3) Cuentas de e-mail reconocidas por Sappco E-Mail Data Server

Una vez que el e-mail se encuentre en su cuenta de correo, la primera verificacion que hace el sistema (siempre que usted no inactive esta opcion) es que el e-mail provenga de una cuenta de e-mail dada de alta en el sistema con anterioridad.

4) Usuario y Clave de Sappco E-Mail Data Server

Una vez que la direccion de e-mail fue reconocida, se busca que el e-mail contenga un usuario y clave validos para acceder al sistema, y que coincidan con la cuenta desde la cual fue enviado el pedido.

5) Servidor, Base de datos, usuario y clave para acceder a los datos

En ultima instancia, para establecer una conexion con la base de datos, el e-mail debera contener el ip o host del servidor de base de datos, un usuario y clave validos, y una base de datos.

Para el caso de consultas a servidores Analysis Services, no hara falta el usuario y la clave, solo el servidor y la base de datos.